



2501 Biel/Bienne, BAKOM

An alle Einwohnerregister der Gemeinden und
Kantone

Referenz/Aktenzeichen: 382.30/1000426388
Biel/Bienne, 27. September 2019

Radio- und Fernsehgebühr: Rückmeldung der Kundenreaktionen von der Erhebungsstelle SERAFE AG an die Einwohnerregister der Gemeinden und Kantone

Sehr geehrte Damen und Herren

Für die Erhebung der Radio- und Fernsehgebühr der Privat- und Kollektivhaushalte verwendet die SERAFE AG als Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr Daten, die Sie als Einwohnerdienst ihr direkt oder indirekt monatlich liefern.

Die entsprechenden gesetzlichen Grundlagen zur Abgabenerhebung und Haushaltsbildung befinden sich im Bundesgesetz über Radio und Fernsehen (RTVG) mit Verweis auf das Registerharmonisierungsgesetz (RHG). Im RHG und in der entsprechenden Verordnung sind die Haushaltsbildung und die Haushaltskategorien definiert und abschliessend aufgelistet.

Am 22. Januar 2019 hat das Bundesamt für Kommunikation, gemeinsam mit dem Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED), Vertreterinnen und Vertretern von Gemeinden und Kantonen sowie der SERAFE AG entschieden, dass die Erhebungsstelle auf Zuseher hin die einzige Ansprechstelle für sämtliche Kundenanfragen im Zusammenhang mit der Abgabenerhebung und deren Fakturierung und insbesondere mit Fragen zu Adressproblemen ist. Die SERAFE AG hat daher die Meldungen aus der Bevölkerung zu festgestellten Differenzen gesammelt. Nun geht es darum, den zuständigen Einwohnerregistern diese Meldungen zur Überprüfung und allfälligen Bereinigung zukommen zu lassen.

Das BAKOM, der Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED), Vertreterinnen und Vertreter von Kantonen und die SERAFE AG haben gemeinsam einen Rückmeldeprozess erarbeitet, welcher vorgängig mit insgesamt neun Gemeinden verschiedener Sprachregionen getestet wurde.

Für die Rückmeldung an die Einwohnerregister steht nun ein Formular in Papierform zur Verfügung. Sie sehen ein Muster in der Beilage. Die Möglichkeit einer digitalen Übermittlung der Rückmeldeformulare via ein Webportal wird zurzeit noch abgeklärt.

Wie geht es nun weiter?

Die SERAFE AG wird die betreffenden Meldungen ab kommender Woche auf monatlicher Basis, jeweils nach einem Abgleich mit den jüngst gelieferten und aktuellsten Daten, an die Einwohnerregister der Gemeinden übermitteln. Die SERAFE AG wird allen Einwohnerdiensten mit dem ersten Rückmeldeprozess ein Informationsschreiben zukommen lassen. **Damit das geplante Vorgehen funktionieren kann, werden die Kantone hiermit aufgefordert, vorliegende Informationen an die Gemeinden weiterzuleiten.** Ausserdem bitten wir die kantonalen Stellen, wo vorhanden, der SERAFE AG die Adressen der Einwohnerdienste zu liefern oder die Einwohnerdienste anzuhalten, ihre korrekte Adresse der SERAFE AG mitzuteilen. Damit soll sichergestellt werden, dass die SERAFE AG die Rückmeldeformulare an die richtigen Stellen versenden wird.

Bei den Einwohnerregistern sind seit Beginn des Rechnungsversandes aufgrund von Vorsprachen der Bevölkerung bereits Änderungen bei den Haushaltsdaten vorgenommen worden. Wir gehen davon aus, dass ein Teil der Rückmeldungen sich bereits erledigt hat. Die SERAFE AG kann dies aber nicht feststellen, weswegen wir um Verständnis bitten, wenn auch bereits korrigierte Meldungen noch zurückgeschickt werden.

Die Haushaltsdaten der Einwohnerregister werden mit dem Rückmeldeprozess laufend aktualisiert, was sich auf die Qualität der Abgaberechnungen positiv auswirkt.

Die involvierten Stellen werden weiterhin unter der Leitung des BAKOM die Situation regelmässig analysieren und weitere Schritte zur Optimierung unternehmen.

Fragen im Zusammenhang mit dem Rückmeldeprozess können Sie per E-Mail (feedback@serafe.ch) oder über die eigens für die Einwohnerdienste eingerichtete Telefonnummer (058 201 31 63) direkt der SERAFE AG stellen. Wir bedauern allfällige Unannehmlichkeiten, sind aber für einen geregelten Bezug der Daten zur Haushaltabgabe auf Ihre Mitarbeit angewiesen. Für Ihr Verständnis und Ihre Bemühungen danken wir Ihnen bestens.

Mit freundlichen Grüssen

Bundesamt für Kommunikation BAKOM



Bernard Maissen

Vizedirektor

Beilage: Vorlage Rückmeldeformular